

PawsHaus

Petar A.S.À.P klusbedrijf · Lavendel 469, 5432 CZ Cuijk, Niederlande

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher und Unternehmer über den Onlineshop **pawshaus.de** bei

Petar A.S.À.P klusbedrijf (Handelsname: PawsHaus)

Inhaber: Petar Kovacevic

Lavendel 469, 5432 CZ Cuijk, Niederlande

E-Mail: info@pawshaus.de

abschließen.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen.

Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per automatisierter E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen, spätestens jedoch in dem Zeitpunkt, in dem Sie im Bestellvorgang den Zahlungsvorgang über den gewählten Zahlungsdienst (PayPal, Kreditkarte, Apple Pay/Google Pay, Klarna) auslösen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzliche Liefer- und Versandkosten werden, sofern sie anfallen, in der jeweiligen Produktbeschreibung sowie im Bestellvorgang gesondert angegeben.

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind im Bestellvorgang und auf unserer Seite [Zahlungsarten](#) aufgeführt.

4. Lieferung

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Lieferzeit beträgt 1–7 Werktage, sofern auf der jeweiligen Produktseite keine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Die Lieferfrist beginnt am Tag nach dem Absenden der Bestellung.

Werktage sind Montag bis Freitag mit Ausnahme der bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertage.

Bestellen Sie mehrere Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten, liefern wir entweder in Teillieferungen (ohne zusätzliche Versandkosten) oder gemeinsam innerhalb der längsten angegebenen Lieferzeit.

Weitere Informationen zu Versandkosten und Versand finden Sie auf unserer Seite [Versand & Lieferung](#).

Kommt eine bereits versandte Sendung aus Gründen an uns zurück, die der Kunde zu vertreten hat, insbesondere wegen einer unvollständigen oder unzutreffenden Lieferadresse oder wegen Nichtabholung im Paketshop, können wir die uns tatsächlich entstandenen Rücksendekosten sowie bei einem erneuten Versand die Kosten der erneuten Zustellung berechnen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die Umstände nicht zu vertreten hat.

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die vollständige Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Seite [Widerrufsrecht](#).

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware.

8. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Diese Einschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Niederlande unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Aufenthaltsstaates unberührt.

10. Streitbeilegung

Die frühere Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) ist nicht mehr verfügbar.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.